

**JE FAIS MA PREMIERE DEMANDE
EN LIGNE DE CARTE SCOLAIRE**

**À LA RENTRÉE,
LAISSEZ-VOUS
GUIDER !**



Se connecter sur :

www.marineo.fr

VOUS POSSÉDEZ LE PASS'SCOLAIRE ?

CONSERVEZ BIEN VOTRE CARTE PASS'SCOLAIRE POUR LA ENTRÉE PROCHAINE

Cela vous évite de payer les TDE de frais de duplication si vous avez perdu votre carte PASS'SCOLAIRE

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS EN CLIQUANT ICI

CALCULER UN ITINÉRAIRE

PLAN INTERACTIF

PRENDRE LE BUS N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE

Lignes et Horaires

Prochains départs

Je m'inscris aux infos trafic

Pour éviter les problèmes d'utilisation de l'outil d'inscription en ligne, nous préconisons l'utilisation d'un navigateur récent de type Google Chrome  ou Firefox 

Téléchargez Google Chrome cliquez sur ce lien :

https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&gclid=CjwKCAiAqvXTBRBuEiwAE54dcOUiYDk_r-qX8xNVEfzzVkdPqIzC9s_4kAHu7dIA-okbtWacYEVlcRoCxn4QAvD_BwE

Téléchargez Firefox cliquez sur ce lien:

<http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/navigateur/fiches/25711.html>

ETAPE 1 : Je crée mon compte sur le site marineo.fr

1

marineo

Rechercher... Calcul d'itinéraire Prochains départs Se connecter Français

Se déplacer Titres et Abonnements Actualités Bien voyager Marineo & vous Boutique

Du 1 juin au 6 juillet 2022
(RÉ)INSCRIPTION AU PASS'SCOLAIRE

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS EN CLIQUANT ICI

CALCULER UN ITINÉRAIRE

PLAN INTERACTIF

Départ arrêt, adresse, lieu...
Arrivée arrêt, adresse, lieu...
Partir maintenant - Options

RECHERCHER

Rechercher

PRENDRE LE BUS N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE

Lignes et Horaires Prochains départs Je m'inscris aux infos trafic

Cliquez sur: « Se connecter »

2 Connexion

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Vous n'avez pas de compte ?

Créer un compte

Cliquez sur:
« **CREER VOTRE COMPTE** »

Créer un compte

* Champs obligatoires

Email *

Prénom *

Nom *

Mot de passe*

Confirmation du mot de passe*

- Au moins 8 caractères
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial

Je certifie avoir plus de 15 ans *

[* Retour](#)

Les informations recueillies par Marineo à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion de votre compte personnel. Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité, [cliquez ici](#). Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et / ou de suppression de vos données personnelles en vous adressant à l'adresse suivante à ppo-ctb@ratpdev.com.

Complétez le formulaire

Cliquez sur:
« **Créer un nouveau compte** »

Ceci est une **connexion unique** vous permettant d'accéder :

- **Au site internet : www.marineo.fr**
 - **L'application mobile « Marineo Appli »,**
 - **La E-boutique.**
- ➔ Nous vous conseillons de noter dans un endroit sûr votre mot de passe qui vous sera demandé à chaque connexion.

4

BONJOUR

VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ !

Il vous permettra ensuite d'accéder à l'ensemble de nos services en ligne.

RESTEZ BIEN INFORMÉS, INSCRIVEZ VOUS !

ABONNEZ-VOUS AUX ALERTES INFO TRAFIC

Saisissez vos lignes de transports afin d'être informé.e en temps réel du trafic.

LIGNES

[Effacer la sélection](#)

RECEVEZ LES ALERTES PAR EMAIL

RECEVEZ LES ALERTES PAR SMS

RESTONS EN CONTACT

Abonnez-vous aux communications et recevez toutes les offres et actualités du réseau.

ACTUALITÉS MARINÉO

Suivez toutes les infos, événements, bons plans, jeux-concours ...

ANNULER

ENREGISTRER

Complétez :
« Pour être informé des déviations ou perturbations sur nos lignes »

Cliquez sur : « Enregistrer »

Vous êtes désormais connecté à votre compte Marinéo.

5

BONJOUR

Déconnexion

MON PROFIL

Retrouvez vos informations personnelles, vos coordonnées et vos paramètres

[MODIFIER MES INFORMATIONS](#)

MES ALERTES

Abonnez-vous aux infos trafic et recevez les alertes pour vos lignes favorites

[AJOUTER UNE ALERTE](#)

MARINÉO & MOI

Vous êtes abonné au news Marinéo et recevez toutes les offres, infos, événements, bons plans, jeux-concours ...

[GÉRER MES PRÉFÉRENCES](#)

[FAIRE UNE DEMANDE EN LIGNE CARTE SCOLAIRE](#)

Votre compte est validé, cliquez sur :
« Faire la demande en ligne »
ou rendez-vous dans la rubrique :
<https://www.marineo.fr/cartes-scolaires/>

ETAPE 2 : je remplis les informations sur le représentant légal de l'élève

1

CARTES SCOLAIRES

Accueil >

Cartes scolaires

LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

Faire la demande en ligne

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

Suivre votre dossier en ligne

Cliquez sur :

« FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE »

2

CARTES SCOLAIRES

Accueil >

Cartes scolaires

INFORMATIONS SUR LE REPRÉSENTANT LÉGAL DE L'ÉLÈVE.

Ces informations sont nécessaires pour finaliser la création de votre compte et faire une demande d'abonnement scolaire pour votre enfant.

1

Identité

2

Adresse

3

Validation

Identité du représentant légal de l'élève

Civilité *

Monsieur Madame

Nom du représentant légal *

Prénom du représentant légal *

Téléphone du représentant légal *

Valider et continuer

Complétez le formulaire.
le nom et le prénom du
représentant légal de l'enfant.

Cliquez sur :
« VALIDER ET CONTINUER »

3

CARTES SCOLAIRES

[Accueil >](#)
[Cartes scolaires](#)

INFORMATIONS SUR LE REPRÉSENTANT LÉGAL DE L'ÉLÈVE.

1 Identité

2 Adresse

3 Validation

Adresse du représentant légal

📍 Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

Indiquez l'adresse du représentant légal

Si vous n'arrivez pas à compléter le champ, cliquez sur la croix à droite du champ ou ressaisissez l'adresse

[Valider et continuer](#)

Cliquez sur :

« VALIDER ET CONTINUER »

4

[Accueil >](#)
[Cartes scolaires](#)

INFORMATIONS SUR LE REPRÉSENTANT LÉGAL DE L'ÉLÈVE.

1 Identité

2 Adresse

3 Validation

VOTRE PROFIL A ÉTÉ MIS À JOUR ET VOTRE COMPTE EST MAINTENANT VALIDÉ.

Vous pouvez dès maintenant faire une demande d'abonnement scolaire pour votre enfant.

RÉCAPITULATIF DES INFORMATIONS SUR LE REPRÉSENTANT LÉGAL DE L'ÉLÈVE

Vous pouvez les modifier en cliquant sur les boutons de redirection ou en vous rendant dans les paramètres de votre compte utilisateur.

Références	Valeurs
Nom complet	<input type="text"/>
Numéro de contact	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>

[Modifier mon identité](#)
[Modifier mon adresse](#)
[← Revenir à l'accueil](#)

Cliquez sur :

« REVENIR A L'ACCUEIL »

ETAPE 3 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne

1 Identité

Faire une nouvelle demande

1 Identité 2 Adresc 3 Scolar 4 Transp 5 Donnéc 6 Validator

Identité de l'élève

Nom de l'élève :

exemple : Dupond

Prénom de l'élève :

exemple : Martin

Date de naissance :

exemple : jj/mm/aaaa

Sexe :

Masculin Féminin

L'élève est-il en situation de garde alternée ?

Oui Non

Numéro de carte Pass Pass:

! Champ à remplir uniquement si vous disposez d'une carte Pass Pass (Numéro à 10 chiffres situé comme indiqué sur l'image ci-dessous). Seul un numéro de carte Pass Pass en cours de validité doit être indiqué. (date de validité indiquée côté photo de la carte). ATTENTION, toute erreur de numéro de carte entraînera un refus du dossier.

exemple : 3554269798

Complétez le formulaire (Informations sur l'élève)



VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »



Seul un numéro de carte Pass Pass en cours de validité (date indiquée sur la carte) est valable. (Numéro à 10 chiffres).

Si vous disposez d'une carte Pass Pass d'un réseau partenaire (Transpole, Ter, SNCF...), une fois votre dossier validé, vous devez obligatoirement vous rendre en Boutique Marinéo avec celle-ci pour qu'elle puisse être reconnue par notre système et chargée du Pass'Scolaire.

Si vous ne disposez pas de carte Pass Pass, ne rien indiquer dans le champ.

2

Adresse

< RETOUR

Nouvelle demande

Faire une nouvelle demande

1 Identité 2 Adresse 3 Scolarité 4 Transport 5 Données compl' 6 Validation

Adresse de l'élève

Adresse
Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer
62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer

Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici.

Nature de l'adresse :

RETOUR À IDENTITÉ VALIDER ET CONTINUER

Indiquez l'adresse de résidence de l'élève

Indiquez la nature de l'adresse

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »

Votre adresse n'est pas reconnue ?

Sélectionner « Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici »
Complétez le formulaire

< RETOUR

Nouvelle demande

Faire une nouvelle demande

1 Identité 2 Adresse 3 Scolarité 4 Transport 5 Données compl' 6 Validation

Adresse de l'élève

Adresse
Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer

Nom de la voie : 62 Rue Nationale x Fermer

Code postal : 62200

Commune : Boulogne-sur-Mer

Votre adresse n'est pas reconnue. Merci de vérifier que les informations saisies sont correctes.
 Si les informations saisies sont correctes, veuillez cocher cette case confirmer votre adresse.

Nature de l'adresse :



Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...), elle entre dans le calcul de l'accord de la subvention du Pass'Scolaire et fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

NOUVELLE DEMANDE

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

1 Identité → 2 Adresse → 3 Scolarité → 4 Transport → 5 Données complér. → 6 Validation

Etablissement scolaire de l'élève à la rentrée prochaine

Commune de l'établissement:

Indiquez la commune de l'établissement pour voir la liste des établissements associés.

BOULOGNE SUR MER

Etablissement:

Niveau de scolarité pour la rentrée prochaine:

L'élève est-il en INTERNAT ?

Oui Non

Elève en situation d'handicap ?

Oui Non

Complétez les informations

← Retour à adresse

Valider et continuer

Complétez les informations sur l'établissement scolaire de l'élève

Indiquez la classe de l'élève à la rentrée prochaine.

Si vous faites une demande de Pass'Scolaire en cours d'année indiquez la classe actuelle de l'élève

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »



Ces informations font l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute information erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

4 Transport

NOUVELLE DEMANDE

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE



Arrêt emprunté par l'élève

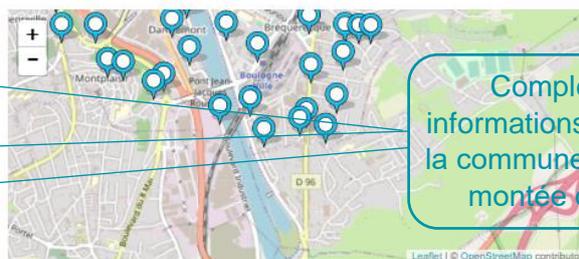
Commune de montée :

Boulogne-sur-Mer

Arrêt de montée :

Mode de transport :

Car ou bus Train



Complétez les informations concernant la commune et l'arrêt de montée de l'élève

← Retour à scolarité

Valider et continuer

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »

Pour les élèves empruntant le train

la demande de carte de transport scolaire se fait à partir d'un formulaire spécifique « SNCF1 ». Ce formulaire est disponible auprès du secrétariat de l'établissement scolaire.

Ces informations ont pour objectif d'affiner l'offre de transport de réseau Marinéo.

NOUVELLE DEMANDE

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE



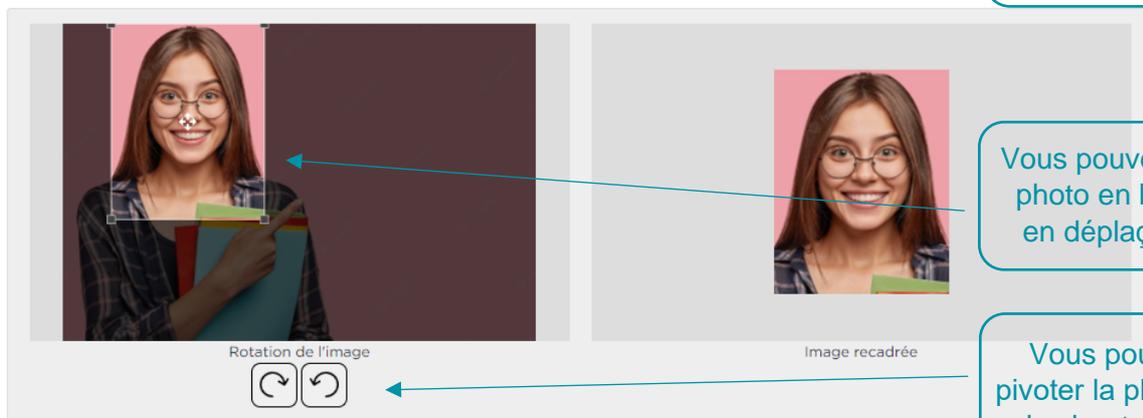
Photo

Ajouter une photo d'identité récente

● La photographie de l'élève est obligatoire pour la création du Pass'Scolaire.
 La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte Pass Pass avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 34.50€ pour titre illisible.

Choisir un fichier - ou - [prendre une photo](#)

Insérez la photo de l'élève en format JPEG ou PNG.



Vous pouvez recadrer la photo en la cliquant et en déplaçant le carré

Vous pouvez faire pivoter la photo à l'aide des boutons flèches

[← Retour à transport](#) [Valider et continuer](#)

Cliquez sur:
« VALIDER ET CONTINUER »



La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte Pass Pass avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 34.50€ pour titre illisible.

Récapitulatif de votre souscription

Votre demande a bien été enregistrée sous le n° Nous allons la traiter et nous vous tiendrons informés de son avancement. Une confirmation vous est envoyée par email.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « [suivre votre dossier en ligne](#) ».

Votre demande a été transmise. Elle porte le numéro de dossier :

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « [suivre votre dossier en ligne](#) ».

Votre demande est enregistrée. Conservez bien votre numéro de dossier. Votre dossier sera soumis à la validation de l'établissement scolaire et du réseau Marinéo. Attention les établissements scolaires ferment du 14 juillet au 25 août, pendant cette période les délais de traitement sont rallongés.

Un e-mail de confirmation reprenant votre numéro de dossier vous a été envoyé sur votre boîte e-mail.



CARTE SCOLAIRE // MARINEO

Bonjour,

Votre demande de prise en charge du Pass'Scolaire pour l'élève : (numéro de dossier : N° 3) a bien été prise en compte.

Vous recevrez une réponse par e-mail dans un délai de deux semaines.

Attention en période de vacances scolaires ce délai peut être rallongé.

Pendant la période estivale, certains établissements scolaires ferment. Toute demande effectuée après le 6 juillet sera susceptible de ne pas être traitée pour la rentrée. Dans ce cas, l'élève devra s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son Pass'Scolaire.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « suivre votre dossier en ligne ».

En cas de problème ou de questions contactez le service transport scolaire au [03 21 91 95 09](tel:0321919509)

Le réseau MARINEO



Boutique Marinéo
Centre Commercial de la Liane
Boulevard Daunou 62200 Boulogne-sur-Mer

www.marineo.fr

05 21 85 51 51

Marinéo Appli

MarinéoBus Officiel

ETAPE 4 : Je suis l'avancée de mon ou mes dossiers

Accueil > Cartes scolaires

LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023
DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

[Faire la demande en ligne](#)

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

[Suivre votre dossier en ligne](#)

Cliquez sur:
« **SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE** »

Accueil > Cartes scolaires

LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023
DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

[Faire la demande en ligne](#)

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

[Suivre votre dossier en ligne](#)

Nom et prénom	Date de la demande	Numéro de dossier	Etat d'avancement
<input type="text"/>	01/06/2022 (10:25)	<input type="text"/>	en attente de paiement
<input type="text"/>	01/06/2022 (09:35)	<input type="text"/>	Demande en cours de traitement

Etat d'avancement de votre dossier.

Lors de l'évolution de l'état d'avancement de votre dossier, vous recevez un e-mail, vous confirmant la validation ou le refus de votre dossier.

ETAPE 5 : Je règle en ligne ma carte Pass Pass

➤ Depuis l'e-mail reçu



Depuis l'e-mail que vous avez reçu, cliquez sur :
« **Règlement carte Pass Pass** »

➤ Depuis « Suivre mon dossier en ligne »

Je me rends sur le site marineo.fr
Je me connecte à mon compte (cfr page 3)
je me rends sur la page www.marineo.fr/cartes-scolaires/

Accueil > Cartes scolaires

LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

[Faire la demande en ligne](#)

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

[Suivre votre dossier en ligne](#)

Nom et prénom	Date de la demande	Numéro de dossier	Etat d'avancement
[redacted]	[redacted]	[redacted]	en attente de paiement
[redacted]	[redacted]	[redacted]	en attente de traitement

Cliquez sur:
« **SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE** »

Retour

MES DEMANDES

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

Demander la prise en charge pour un autre élève

DEMANDES 2022-2023 EN ATTENTE DE PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Description	Prix
	01/06/2022 (10:25)		Carte scolaire	5 €
			<input type="checkbox"/> Option recevoir le Pass'Scolaire par courrier. Frais d'envoi	3 €
Prix total :				5 €

Procéder au paiement des frais de dossier

SUIVI DES DEMANDES EN COURS (ANNÉE 2022-2023)

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Etat d'avancement de la demande
	01/06/2022 (09:35)		en attente de traitement

Cliquez sur : « PROCÉDER AU PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER »

Si vous souhaitez recevoir par courrier la carte, sélectionnez la case « option recevoir le Pass'Scolaire par courrier » (3€ de frais d'envoi) sinon ne rien indiquer et la carte sera à retirer dans un délai minimum de 15 jours en Boutique Marinéo sur présentation du mail de confirmation.



Paiement de 5.00 EUR

MARINEO

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA) /

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (*)

Paybox Infos Sécurité

Complétez vos coordonnées bancaires et cliquez sur « Valider »

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».

CARTES SCOLAIRES

Retour

FÉLICITATIONS, VOTRE DEMANDE EST VALIDÉE

Votre paiement a bien été pris en compte, votre demande d'abonnement est complète. Nous allons la traiter dans les meilleurs délais. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre réseau.

Rappel de votre commande :

- Carte scolaire référence



Un e-mail de prise en compte de votre paiement vous est envoyé. Il est à conserver et à présenter obligatoirement en Boutique Marinéo pour retirer le Pass'Scolaire.

IL Y A DE LA VIE ENTRE NOS LIGNES

CARTE SCOLAIRE // MARINEO

Bonjour,

Votre paiement pour le Pass'Scolaire de l'élève a bien été pris en compte.

Votre Pass'Scolaire sera disponible sous 15 jours en Boutique Marinéo à réception de ce mail de confirmation qui sera à présenter lors du retrait.

Toute demande effectuée après le 6 juillet sera susceptible de ne pas être traitée pour la rentrée. Dans ce cas, l'élève devra s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son Pass'Scolaire.

Retrouvez votre Boutique Marinéo au Centre commercial de la Liéne, Boulevard Daunou à Boulogne-Sur-Mer

En cas de problème ou de questions contactez le service transport scolaire au 03 21 91 95 09

Pour voyager sans compter sur le réseau Marinéo, pensez au PASS' ANNUEL ELIT -26 ANS. Il permet aux scolaires de voyager en illimité sur le réseau pendant 1 an. Pour plus d'informations sur le PASS' ANNUEL ELIT -26 ANS ou sur les autres titres Marinéo, rendez-vous dans votre Boutique Marinéo ou sur Marineo.fr.

Le réseau MARINEO

www.marineo.fr
 05 21 85 51 51
 Marinéo Appli
 @MarinéoBus Official

Boutique Marinéo
 Centre Commercial de la Liéne
 Boulevard Daunou 62200 Boulogne-sur-Mer