

JE RENOUVELLE MA DEMANDE  
EN LIGNE DE CARTE SCOLAIRE

# RÉ-INSCRIPTION AU PASS'SCOLAIRE...

SOYEZ  
BONS  
ÉLÈVES !



Se connecter sur :

[www.marineo.fr](http://www.marineo.fr)

VOUS POSSÉDEZ LE PASS'SCOLAIRE ?

CONSERVEZ BIEN VOTRE CARTE PASS'SCOLAIRE POUR LA ENTRÉE PROCHAINE

Cela vous évite de payer les TDE de frais de déplacement si vous avez perdu votre carte PASS'SCOLAIRE

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS EN CLIQUANT ICI

CALCULER UN ITINÉRAIRE

PLAN INTERACTIF

PRENDRE LE BUS N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE

Lignes et Horaires

Prochains départs

Je m'inscris aux infos trafic

Pour éviter les problèmes d'utilisation de l'outil d'inscription en ligne, nous préconisons l'utilisation d'un navigateur récent de type Google Chrome  ou Firefox 

Téléchargez Google Chrome cliquez sur ce lien :

[https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&gclid=CjwKCAiAqvXTBRBuEiwAE54dcOUiYDk\\_r-qX8xNVEfzzVkdPqIzC9s\\_4kAHu7dIA-okbtWacYEVlcRoCxn4QAvD\\_BwE](https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&gclid=CjwKCAiAqvXTBRBuEiwAE54dcOUiYDk_r-qX8xNVEfzzVkdPqIzC9s_4kAHu7dIA-okbtWacYEVlcRoCxn4QAvD_BwE)

Téléchargez Firefox cliquez sur ce lien:

<http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/navigateur/fiches/25711.html>

## ETAPE 1 : Je me connecte à mon compte sur le site marineo.fr

1

Cliquez sur: « Se connecter »

2

### Connexion

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**Connexion**

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

[Créer un compte](#)

Complétez votre :  
« E-mail » et  
« Mot de passe »

➔ Vous avez déjà réinitialisé votre mot de passe pour obtenir le « **compte unique** » vous permettant d'accéder avec les mêmes identifiants au site Internet, à l'application mobile Marinéo Appli et à notre E-boutique, vous pouvez donc passer directement à l'étape 3.

## ETAPE 2 : J'ai oublié mon mot de passe

1

Connexion

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Vous n'avez pas de compte ?

Créer un compte

Cliquez:  
« Demander un nouveau mot de passe »

2

### Mot de passe oublié ?

Email

Indiquez votre adresse mail

[« Retour](#)

Soumettre

Entrez votre email ; un email va vous être envoyé afin de créer un nouveau mot de passe.

Une fois que vous avez complété votre adresse mail, rendez-vous sur votre boîte mail un e-mail de [marineo@ratpdev.com](mailto:marineo@ratpdev.com) vous a été envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.

3

Bonjour,

Quelqu'un vient de demander une réinitialisation de mot de passe pour votre compte Marinéo. Si vous êtes à l'origine de cette requête, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour le mettre à jour.

[Lien pour réinitialiser votre mot de passe](#)

Cliquez sur le lien

Ce lien expire dans 2 heures.

Sinon, veuillez ignorer ce message ; aucun changement ne sera effectué sur votre compte.

À très vite,

Le service client Marinéo

4

## RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

Mise à jour du mot de passe

 Vous devez changer votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

- Au moins 8 caractères
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial

Soumettre

Mise à jour du mot de passe

 Vous devez changer votre mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

- Au moins 8 caractères
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial

Soumettre

Votre compte a été mis à jour.

Votre compte a été mis à jour.

5

RETOURNEZ SUR LE SITE INTERNET : [www.marineo.fr](http://www.marineo.fr)

6

# BONJOUR

## VOTRE COMPTE EST ACTIVÉ !

Il vous permettra ensuite d'accéder à l'ensemble de nos services en ligne.

### RESTEZ BIEN INFORMÉS, INSCRIVEZ-VOUS !

#### ABONNEZ-VOUS AUX ALERTES INFO TRAFIC

Saisissez vos lignes de transports afin d'être informé.e en temps réel du trafic.

##### LIGNES

[Effacer la sélection](#)

- RECEVEZ LES ALERTES PAR EMAIL
- RECEVEZ LES ALERTES PAR SMS

#### RESTONS EN CONTACT

Abonnez-vous aux communications et recevez toutes les offres et actualités du réseau.

- ACTUALITÉS MARINÉO

Suivez toutes les infos, événements, bons plans, jeux-concours ...

ANNULER

ENREGISTRER

Complétez :  
« Pour être informé des déviations ou perturbations sur nos lignes »

Cliquez sur: « enregistrer »

Vous êtes désormais connecté à votre compte Marinéo

Les changements ont été enregistrés.

7

# BONJOUR

🔌 Déconnexion



#### MON PROFIL

Retrouvez vos informations personnelles, vos coordonnées et vos paramètres

[MODIFIER MES INFORMATIONS](#)



#### MES ALERTES

Abonnez-vous aux infos trafic et recevez les alertes pour vos lignes favorites

[+ AJOUTER UNE ALERTE](#)



#### MARINÉO & MOI

Vous êtes abonnés au news Marinéo et recevez toutes les offres, infos, événements, bons plans, jeux-concours

[GÉRER MES PRÉFÉRENCES](#)

[FAIRE UNE DEMANDE EN LIGNE CARTE SCOLAIRE](#)

Cliquez sur : « Faire la demande en ligne »

## ETAPE 3 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne

1

# CARTES SCOLAIRES

Accueil > Cartes scolaires

## LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023

DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

[Faire la demande en ligne](#)

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

[Suivre votre dossier en ligne](#)

Cliquez sur :  
« FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE »



Vérifiez que l'année indiquée correspond à l'année du Pass'Scolaire demandée.

Faire une nouvelle demande

1 Identit. 2 Adres. 3 Scolar. 4 Transp. 5 Donnéc 6 Validation

Identité de l'élève

Nom de l'élève :

exemple : Dupond

Prénom de l'élève :

exemple : Martin

Date de naissance :

exemple : jj/mm/aaaa

Sexe :

 Masculin  Féminin

L'élève est-il en situation de garde alternée ?

 Oui  Non

Numéro de carte Pass Pass:

**!** Champ à remplir uniquement si vous disposez d'une carte Pass Pass (Numéro à 10 chiffres situé comme indiqué sur l'image ci-dessous). Seul un numéro de carte Pass Pass en cours de validité doit être indiqué. (date de validité indiquée côté photo de la carte). ATTENTION, toute erreur de numéro de carte entraînera un refus du dossier.

exemple : 3554269798



VALIDER ET CONTINUER

Complétez le formulaire  
(Informations sur l'élève)Cliquez sur:  
« VALIDER ET CONTINUER »

Il est important d'indiquer votre numéro de carte Pass Pass : celle-ci sera chargée à distance du Pass'Scolaire



Indiquez le numéro de la carte Pass Pass de l'élève qui figure sur le schéma ci-dessus. Numéro à 10 chiffres inscrit sur le côté photo de la carte.

Seul un numéro de carte Pass Pass en cours de validité est valable (date indiquée sur la carte).

Ce numéro de carte permettra le chargement à distance du Pass'Scolaire.

**Tout numéro de carte erroné entraînera un refus de dossier.**

### 3

## Adresse

[< RETOUR](#)

### Nouvelle demande

Faire une nouvelle demande

1 Identité 2 Adresse 3 Scolarité 4 Transport 5 Données compl' 6 Validation

Adresse de l'élève

**Adresse**  
Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer  
62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer

Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici.

Nature de l'adresse :

[RETOUR À IDENTITÉ](#) [VALIDER ET CONTINUER](#)

Indiquez l'adresse de résidence de l'élève

Indiquez la nature de l'adresse

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »

### Votre adresse n'est pas reconnue ?

Sélectionner « Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici »  
Complétez le formulaire

[< RETOUR](#)

### Nouvelle demande

Faire une nouvelle demande

1 Identité 2 Adresse 3 Scolarité 4 Transport 5 Données compl' 6 Validation

Adresse de l'élève

**Adresse**  
Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-Mer

Nom de la voie :  
62 Rue Nationale

Code postal :  
62200

Commune :  
Boulogne-sur-Mer

× Fermer

Votre adresse n'est pas reconnue. Merci de vérifier que les informations saisies sont correctes.

Si les informations saisies sont correctes, veuillez cocher cette case confirmer votre adresse.

Nature de l'adresse :



**Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...), elle entre dans le calcul de l'accord de la subvention du Pass'Scolaire et fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.**

## NOUVELLE DEMANDE

## FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

1 Identité → 2 Adresse → 3 Scolarité → 4 Transport → 5 Données complér. → 6 Validation

Etablissement scolaire de l'élève à la rentrée prochaine

## Commune de l'établissement:

Indiquez la commune de l'établissement pour voir la liste des établissements associés.

BOULOGNE SUR MER

## Etablissement:

## Niveau de scolarité pour la rentrée prochaine:

## L'élève est-il en INTERNAT ?

Oui  Non

## Elève en situation d'handicap ?

Oui  Non

← Retour à adresse

Valider et continuer

Complétez les informations sur l'établissement scolaire de l'élève

Complétez les informations

Indiquez la classe de l'élève à la rentrée prochaine.

Si vous faites une demande de Pass'Scolaire en cours d'année indiquez la classe actuelle de l'élève

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »



**Ces informations font l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute information erronée fera l'objet d'un refus de dossier.**

## NOUVELLE DEMANDE

## FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

1 Identité > 2 Adresse > 3 Scolarité > 4 Transport > 5 Données complér. > 6 Validation

Arrêt emprunté par l'élève

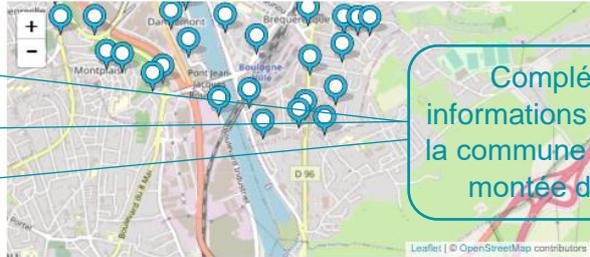
Commune de montée :

Boulogne-sur-Mer

Arrêt de montée :

Mode de transport :

Car ou bus  Train



Complétez les informations concernant la commune et l'arrêt de montée de l'élève

← Retour à scolarité

Valider et continuer

Cliquez sur:  
« VALIDER ET CONTINUER »

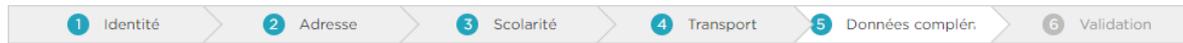
**Pour les élèves empruntant le train**

la demande de carte de transport scolaire se fait à partir d'un formulaire spécifique « SNCF1 ». Ce formulaire est disponible auprès du secrétariat de l'établissement scolaire.

**Ces informations ont pour objectif d'affiner l'offre de transport de réseau Marinéo.**

## NOUVELLE DEMANDE

## FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE



## Photo

## Ajouter une photo d'identité récente

● La photographie de l'élève est obligatoire pour la création du Pass'Scolaire.

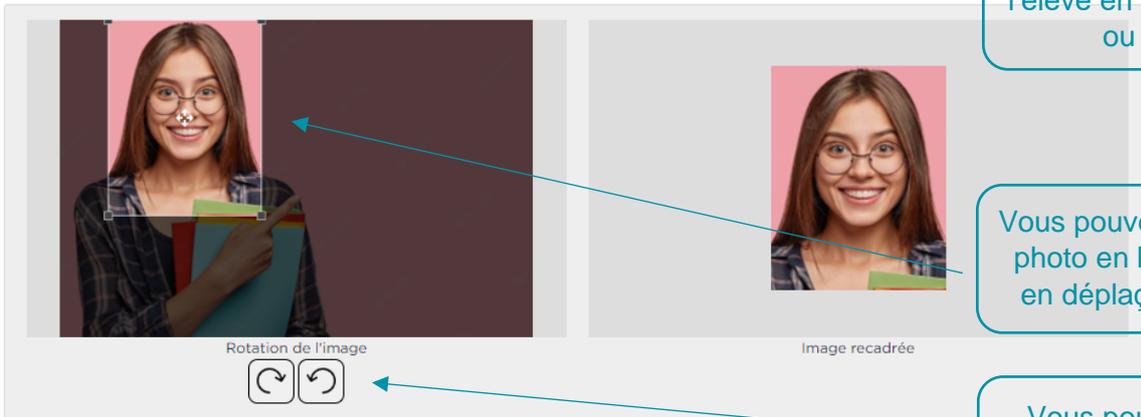
La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte Pass Pass avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 34.50€ pour titre illisible.

Choisir un fichier rz'erz'e.png

- ou -

prendre une photo

Insérez la photo de l'élève en format JPEG ou PNG.



Vous pouvez recadrer la photo en la cliquant et en déplaçant le carré

Vous pouvez faire pivoter la photo à l'aide des boutons flèches

← Retour à transport Valider et continuer

Cliquez sur:  
« VALIDER ET CONTINUER »



**La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte Pass Pass avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 34.50€ pour titre illisible.**

## 7

## Validation

### Récapitulatif de votre souscription

Votre demande a bien été enregistrée sous le n° [REDACTED]. Nous allons la traiter et nous vous tiendrons informés de son avancement. Une confirmation vous est envoyée par email.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « [suivre votre dossier en ligne](#) ».

Votre demande a été transmise. Elle porte le numéro de dossier : [REDACTED]

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « [suivre votre dossier en ligne](#) ».

Votre demande est enregistrée. Conservez bien votre numéro de dossier. Votre dossier sera soumis à la validation de l'établissement scolaire et du réseau Marinéo. Attention les établissements scolaires ferment du 14 juillet au 25 août, pendant cette période les délais de traitement sont allongés.

Un e-mail de confirmation reprenant votre numéro de dossier vous a été envoyé sur votre boîte e-mail.

## CARTE SCOLAIRE // MARINEO

Bonjour,

Votre demande de prise en charge du Pass'Scolaire pour l'élève [REDACTED] (numéro de dossier : N° [REDACTED] 2) est acceptée.

Votre carte Pass Pass sera chargée automatiquement à distance de son Pass'Scolaire lors de la 1ère validation dans le bus.

Un délai de 15 jours est nécessaire entre la réception de ce mail et le chargement de votre carte. En attendant le chargement à distance du Pass'scolaire, l'élève doit s'acquitter d'un titre de transport.

Toute demande effectuée après le 6 juillet sera susceptible de ne pas être traitée pour la rentrée. Dans ce cas, l'élève devra s'acquitter d'un titre de transport pour être en règle en attendant de recevoir son Pass'Scolaire.

En cas de problème ou de questions, contactez le service transport scolaire au 03 21 91 95 09

Pour voyager sans compter sur le réseau Marinéo, pensez au PASS' ANNUEL ELIT -26 ANS, il permet aux scolaires de voyager en illimité sur le réseau pendant 1 an. Pour plus d'informations sur le PASS' ANNUEL ELIT -26 ANS ou sur les autres titres Marinéo, rendez-vous dans votre Boutique Marinéo ou sur [Marineo.fr](http://Marineo.fr).

Le réseau MARINEO

## ETAPE 4 : Je suis l'avancée de mon ou mes dossiers

Accueil > Cartes scolaires

### LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023  
DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

[Faire la demande en ligne](#)

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

[Suivre votre dossier en ligne](#)

Cliquez sur:  
« SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE »

Accueil > Cartes scolaires

### LES TRANSPORTS SCOLAIRES : INSCRIPTION EN LIGNE

ANNÉE 2022-2023  
DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DES FRAIS DE TRANSPORTS SCOLAIRES

[Faire la demande en ligne](#)

ETAT D'AVANCEMENT DU DOSSIER

[Suivre votre dossier en ligne](#)

| Nom et prénom        | Date de la demande | Numéro de dossier    | Etat d'avancement              |
|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------------------|
| <input type="text"/> | 01/06/2022 (10:25) | <input type="text"/> | en attente de paiement         |
| <input type="text"/> | 01/06/2022 (09:35) | <input type="text"/> | Demande en cours de traitement |

Etat d'avancement de votre dossier.

Lors de l'évolution de l'état d'avancement de votre dossier, vous recevez un e-mail, vous confirmant la validation ou le refus de votre dossier.

## **ETAPE 5 : Le chargement de mon titre**

---

Votre demande de prise en charge est acceptée, un email de confirmation vous a été envoyé sur votre boîte e-mail.

### **CARTE SCOLAIRE // MARINEO**

Bonjour,

Votre demande de prise en charge du Pass'Scolaire pour l'élève [REDACTED] (numéro de dossier : N° [REDACTED]) est acceptée.

Votre Pass'Scolaire sera chargé automatiquement sur votre carte Pass Pass lors de votre première validation dans le bus.

Pour voyager sans compter sur le réseau Marinéo, pensez au Pass'ELIT Etude, il permet aux scolaires de voyager en illimité sur le réseau pendant 1 an. Pour plus d'informations sur le Pass'ELIT Etude ou sur les autres titres Marinéo, rendez-vous dans votre Boutique Marinéo ou sur [Marineo.fr](http://Marineo.fr).

Le réseau MARINEO



**La carte Pass Pass dont vous avez indiqué le numéro, sera chargée à distance du Pass'Scolaire qui se déclenchera lors de la première validation dans le bus**